



## Optimalisasi Pengenalan Aplikasi MDIN sebagai Layanan Perbankan Syariah pada Masabah Bank Muamalat Parepare

### *Optimizing the Introduction of the MDIN Application as a Sharia Banking Service for Bank Muamalat Parepare Customers*

Mardatillah<sup>1\*</sup>, Muh Hendra Dwi Saputra<sup>2</sup>, Amin Syam<sup>3</sup>, Hikmadilla<sup>4</sup>, Nirina Putri Sella<sup>5</sup>, Kasma<sup>6</sup>, Yasri Tarawiru<sup>7</sup>

<sup>1-7</sup>Universitas Muhammadiyah Parepare, Indonesia

E-mail: [mtillah169@gmail.com](mailto:mtillah169@gmail.com)<sup>1</sup>, [muhhendradwisaputra10@gmail.com](mailto:muhhendradwisaputra10@gmail.com)<sup>2</sup>, [aminsyam26@gmail.com](mailto:aminsyam26@gmail.com)<sup>3</sup>, [hikmadilla2303@gmail.com](mailto:hikmadilla2303@gmail.com)<sup>4</sup>, [nirinasella6@gmail.com](mailto:nirinasella6@gmail.com)<sup>5</sup>, [kasmazakiviyah@gmail.com](mailto:kasmazakiviyah@gmail.com)<sup>6</sup>, [yasri.se.ak@gmail.com](mailto:yasri.se.ak@gmail.com)<sup>7</sup>

\*Korespondensi penulis: [mtillah169@gmail.com](mailto:mtillah169@gmail.com)

#### **Article History:**

Received: Desember 08, 2024;

Revised: Desember 20, 2024;

Accepted: Januari 13, 2025;

Published: Januari 16, 2025

**Keywords:** Bank Muamalat, MDIN, sharia banking.

**Abstract:** This research aims to optimize the introduction of the MDIN application as one of the sharia banking services offered by Bank Muamalat Indonesia to its customers in Parepare. The MDIN application is designed to provide convenience in digital banking transactions while maintaining sharia principles. The service methods used include outreach, training and assistance to customers. The results of the service show that the introduction of this application increases customers' understanding of digital sharia banking features and increases their interest in using the MDIN application in daily transactions.

#### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan pengenalan aplikasi MDIN sebagai salah satu layanan perbankan syariah yang ditawarkan oleh Bank Muamalat Indonesia kepada nasabahnya di Parepare. Aplikasi MDIN dirancang untuk memberikan kemudahan dalam transaksi perbankan digital dengan tetap menjaga prinsip syariah. Metode pengabdian yang digunakan meliputi sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan kepada nasabah. Hasil pengabdian menunjukkan bahwa pengenalan aplikasi ini meningkatkan pemahaman nasabah terhadap fitur-fitur perbankan syariah digital dan meningkatkan minat mereka untuk menggunakan aplikasi MDIN dalam transaksi sehari-hari.

**Kata Kunci:** Bank Muamalat, MDIN, perbankan syariah.

## **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam dunia perbankan, termasuk perbankan syariah. Digitalisasi menjadi kebutuhan mendesak untuk menjawab tuntutan zaman, di mana akses cepat dan mudah terhadap layanan perbankan menjadi prioritas utama nasabah. Bank Muamalat Indonesia sebagai pelopor perbankan syariah di Indonesia terus berupaya meningkatkan layanan dengan mengintegrasikan teknologi digital yang inovatif. Salah satu terobosannya adalah peluncuran aplikasi MDIN (Muamalat Digital Islamic Network), yang dirancang untuk memberikan pengalaman perbankan yang praktis sekaligus

memenuhi prinsip-prinsip syariah.

Namun, meskipun aplikasi MDIN memiliki potensi besar untuk meningkatkan kualitas layanan, tingkat adopsi di beberapa wilayah, termasuk Parepare, masih tergolong rendah. Parepare sebagai salah satu kota strategis di Sulawesi Selatan memiliki jumlah nasabah Bank Muamalat yang signifikan, namun kesadaran dan pemahaman terhadap aplikasi MDIN belum merata. Hal ini menjadi tantangan utama bagi bank dalam mendorong transformasi digital yang inklusif.

Faktor utama yang memengaruhi rendahnya tingkat penggunaan aplikasi MDIN di Parepare adalah kurangnya sosialisasi yang efektif dari pihak bank. Banyak nasabah yang masih merasa nyaman menggunakan layanan konvensional di kantor cabang, sementara sebagian lainnya menghadapi kendala teknis seperti kurangnya akses internet atau ketidakpahaman terhadap teknologi digital. Kondisi ini menunjukkan pentingnya pendekatan yang lebih intensif dan terstruktur dalam mengenalkan aplikasi MDIN kepada nasabah.

Optimalisasi pengenalan aplikasi MDIN tidak hanya berdampak pada efisiensi operasional bank, tetapi juga berkontribusi pada peningkatan literasi digital masyarakat. Literasi digital yang baik akan mempermudah nasabah dalam mengakses layanan perbankan yang aman, cepat, dan sesuai dengan prinsip syariah. Selain itu, optimalisasi ini juga sejalan dengan visi Bank Muamalat untuk menjadi bank syariah terkemuka di era digital.

Melalui pengabdian ini, Bank Muamalat berupaya memberikan pemahaman yang komprehensif tentang manfaat aplikasi MDIN bagi nasabah. Program ini mencakup berbagai kegiatan seperti pelatihan, dan pendampingan teknis untuk membantu nasabah memahami dan memanfaatkan aplikasi secara maksimal. Kegiatan ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan jumlah pengguna, tetapi juga untuk membangun hubungan yang lebih erat antara bank dan nasabah.

Selain aspek teknis, program ini juga menyoroti pentingnya nilai-nilai syariah dalam setiap fitur aplikasi MDIN. Dengan demikian, nasabah tidak hanya mendapatkan kemudahan akses, tetapi juga merasa yakin bahwa setiap transaksi yang dilakukan tetap sesuai dengan prinsip syariah. Hal ini menjadi nilai tambah yang membedakan aplikasi MDIN dari layanan perbankan digital lainnya.

Penggunaan aplikasi MDIN diharapkan mampu mengurangi ketergantungan nasabah pada layanan manual di kantor cabang. Dengan memanfaatkan fitur-fitur seperti transfer dana, pembayaran tagihan, dan pembukaan rekening secara online, nasabah dapat menghemat waktu dan

tenaga. Selain itu, aplikasi ini juga dirancang untuk mendukung inklusi keuangan di wilayah-wilayah yang sulit dijangkau oleh kantor cabang.

Kegiatan pengabdian ini diharapkan menjadi langkah awal untuk menciptakan ekosistem perbankan syariah digital yang lebih baik di Parepare. Dengan adanya sinergi antara pihak bank dan nasabah, transformasi digital yang diharapkan dapat berjalan dengan lebih lancar. Keberhasilan program ini juga dapat menjadi model bagi pengenalan layanan serupa di wilayah lain.

Secara keseluruhan, pendahuluan ini menekankan pentingnya optimalisasi pengenalan aplikasi MDIN sebagai langkah strategis untuk meningkatkan kualitas layanan perbankan syariah di Parepare. Dengan pendekatan yang tepat, aplikasi MDIN memiliki potensi untuk menjadi solusi yang efektif bagi kebutuhan perbankan digital nasabah sekaligus mendukung visi Bank Muamalat dalam memajukan perbankan syariah di Indonesia.

## **2. METODE**

Metode penelitian pengabdian magang melibatkan beberapa pendekatan untuk melihat kontribusi mahasiswa magang terhadap Bank Muamalat. Pendekatan yang digunakan adalah pendampingan individual yaitu Mahasiswa magang secara langsung mendampingi nasabah yang menghadapi kendala dalam menggunakan aplikasi MDIN. Proses pendampingan ini mencakup beberapa tahapan, dimulai dengan identifikasi permasalahan yang dihadapi nasabah, seperti kesulitan dalam memahami fungsi aplikasi, kendala teknis saat registrasi, atau permasalahan terkait keamanan transaksi. Mahasiswa memberikan solusi teknis yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing nasabah, seperti panduan langkah-langkah penggunaan aplikasi, troubleshooting jika terjadi error, dan saran untuk memaksimalkan fitur-fitur aplikasi yang relevan dengan kebutuhan mereka. Selain itu, mahasiswa juga berperan sebagai fasilitator komunikasi antara nasabah dan tim teknis Bank Muamalat jika diperlukan, sehingga permasalahan yang lebih kompleks dapat segera ditangani. Dengan pendekatan ini, mahasiswa tidak hanya membantu meningkatkan pemahaman nasabah, tetapi juga membangun kepercayaan mereka terhadap layanan digital Bank Muamalat.

### **3. HASIL**

Dari hasil evaluasi dapat disimpulkan bahwa pendekatan personal melalui pendampingan individu menjadi kunci keberhasilan dalam meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap aplikasi MDIN. Dengan adanya interaksi langsung antara mahasiswa magang dan nasabah, pertanyaan atau keraguan yang muncul dapat segera dijawab, sehingga memberikan pengalaman yang lebih positif bagi nasabah.

Selain itu, keberhasilan pengenalan aplikasi MDIN juga dipengaruhi oleh kualitas materi pelatihan yang diberikan. Mahasiswa magang, dengan bimbingan staf bank, mampu menyusun modul pelatihan yang jelas dan mudah dipahami. Ini mencakup langkah-langkah teknis penggunaan aplikasi, penjelasan tentang fitur unggulan, serta simulasi transaksi yang relevan dengan kebutuhan nasabah.

Kegiatan observasi dan evaluasi juga memberikan masukan yang berharga bagi Bank Muamalat. Data yang dikumpulkan menunjukkan adanya kebutuhan untuk terus meningkatkan fitur aplikasi MDIN agar lebih user-friendly dan sesuai dengan ekspektasi nasabah. Beberapa saran yang diajukan oleh nasabah, seperti penambahan fitur live chat untuk dukungan teknis, menjadi pertimbangan penting bagi pengembangan aplikasi di masa depan.



**Gambar 1. Membantu nasabah dalam pembukaan rekening secara online pada aplikasi MDIN**



**Gambar 2. Mahasiswa melakukan Sosialisasi dan pengenalan Aplikasi MDIN**



**Gambar 3. Mahasiswa magang melakukan pendampingan Teknik kepada nasabah dalam melakukan transaksi**

#### **4. KESIMPULAN**

Optimalisasi pengenalan aplikasi MDIN melalui kegiatan pengabdian magang memberikan hasil yang positif dalam mendukung transformasi digital di Bank Muamalat Parepare. Program ini berhasil meningkatkan pemahaman, kepercayaan, dan minat nasabah terhadap aplikasi MDIN sebagai layanan perbankan syariah digital. Kolaborasi mahasiswa magang dengan pihak bank terbukti efektif dalam menjembatani kesenjangan pemahaman teknologi antara bank

dan nasabah.

Peningkatan jumlah pengguna aplikasi MDIN dan kepuasan nasabah menjadi indikator keberhasilan program ini. Namun, masih terdapat beberapa kendala teknis seperti perangkat yang kurang kompatibel dan akses internet yang terbatas. Oleh karena itu, Bank Muamalat disarankan untuk terus melakukan inovasi, baik dalam penyediaan layanan maupun pendampingan kepada nasabah, guna memperluas adopsi aplikasi MDIN di masa mendatang.

Program ini juga memberikan dampak jangka panjang berupa peningkatan literasi digital masyarakat Parepare, khususnya dalam konteks perbankan syariah. Dengan memperkuat sinergi antara mahasiswa magang, bank, dan nasabah, diharapkan aplikasi MDIN dapat menjadi pionir dalam layanan perbankan digital berbasis syariah di Indonesia.

## DAFTAR REFERENSI

- Bank Muamalat Indonesia. (2023). *Dokumentasi kegiatan pengabdian*. Jakarta: Bank Muamalat.
- Bank Muamalat Indonesia. (2023). *Modul pelatihan penggunaan aplikasi MDIN*. Jakarta: Bank Muamalat.
- Bank Muamalat Indonesia. (2023). *Rekapitulasi hasil survei evaluasi nasabah*. Jakarta: Bank Muamalat.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Hamdani, T., & Yusuf, M. (2021). Transformasi digital dalam perbankan syariah di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Islam*, 15(3), 123-135.
- Hasan, M. (2021). Digitalisasi perbankan syariah di era 4.0. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 9(2), 123-134.
- Indonesia. (2023). *Laporan tahunan Bank Muamalat Indonesia*.
- Kurniawan, D. (2020). Pengaruh literasi digital terhadap minat menggunakan layanan mobile banking. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 8(2), 45-56.