



## Psikologi Manajemen dalam Pendidikan: Tinjauan Literatur Sistematis tentang Peran Motivasi, Kepemimpinan, dan Pengelolaan Kelas dalam Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran dan Kinerja Organisasi

Milda Ajeng Dea R<sup>1\*</sup>, Adelia Rizky Falela<sup>2</sup>, Ananda Syaiba Suri K<sup>3</sup>, Mualimin

<sup>1-4</sup>Manajemen Pendidikan Islam Uin Khas Jember, Indonesia

Email: [mildaajeng123@gmail.com](mailto:mildaajeng123@gmail.com)<sup>1\*</sup>, [Falelaadellia@gmail.com](mailto:Falelaadellia@gmail.com)<sup>2</sup>, [anandasyaibasurikholaft@gmail.com](mailto:anandasyaibasurikholaft@gmail.com)<sup>3</sup>, [muualimin@gmail.com](mailto:muualimin@gmail.com)<sup>4</sup>

\*Penulis Korespondensi: [mildaajeng123@gmail.com](mailto:mildaajeng123@gmail.com)

**Abstract.** *Organizational psychology plays an important role in understanding individual and group behavior within organizations, particularly in educational contexts. Its application can help improve the effectiveness of educational institution management by strengthening key aspects such as work motivation, leadership, communication, and a conducive work environment. By understanding these aspects, educational organizations can develop more effective work systems, enhance the performance of educators, and create a positive and productive organizational culture. However, research on organizational psychology in educational settings remains fragmented and often focuses on specific variables separately. This limits a comprehensive understanding of how these factors interact to influence overall organizational performance. Therefore, a more integrative and comprehensive review is needed to synthesize previous findings. This study aims to review and synthesize existing literature on organizational psychology in educational organizations, with a particular focus on the roles of motivation, leadership, and work environment in improving organizational effectiveness. The findings are expected to provide a more holistic understanding and serve as a basis for developing strategies to enhance the performance of educational organizations in the future.*

**Keywords:** *Educational Leadership; Educational Organizations; Organizational Psychology; Work Environment in Organizations; Work Motivation.*

**Abstrak.** Psikologi organisasi memainkan peran penting dalam memahami perilaku individu dan kelompok di dalam organisasi, khususnya dalam konteks pendidikan. Penerapannya dapat membantu meningkatkan efektivitas pengelolaan lembaga pendidikan melalui penguatan berbagai aspek penting seperti motivasi kerja, kepemimpinan, komunikasi, serta lingkungan kerja yang kondusif. Dengan memahami aspek-aspek tersebut, organisasi pendidikan dapat mengembangkan sistem kerja yang lebih efektif, meningkatkan kinerja tenaga pendidik, serta menciptakan budaya organisasi yang positif dan produktif. Meskipun demikian, penelitian mengenai psikologi organisasi dalam konteks pendidikan masih cenderung terfragmentasi dan sering kali berfokus pada variabel-variabel tertentu secara terpisah. Hal ini menyebabkan kurangnya pemahaman yang komprehensif mengenai bagaimana berbagai faktor tersebut saling berinteraksi dalam memengaruhi kinerja organisasi secara keseluruhan. Oleh karena itu, diperlukan kajian yang lebih menyeluruh untuk mengintegrasikan berbagai temuan penelitian sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan mensintesis literatur terdahulu mengenai psikologi organisasi dalam organisasi pendidikan, dengan fokus pada peran motivasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Hasil kajian diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih utuh serta menjadi dasar pengembangan strategi peningkatan kinerja organisasi pendidikan di masa mendatang.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan dalam Pendidikan; Lingkungan Kerja dalam Organisasi; Motivasi Kerja; Organisasi Pendidikan; Psikologi Organisasi.

### 1. PENDAHULUAN

Perkembangan yang semakin dinamis di sektor pendidikan menuntut pengelolaan lembaga pendidikan yang lebih efektif dan adaptif. Dalam hal ini, psikologi manajemen telah muncul sebagai pendekatan penting untuk memahami perilaku individu dalam organisasi dan meningkatkan kinerja sumber daya manusia. Penerapannya dalam lingkungan pendidikan tidak hanya terbatas pada pengelolaan pendidik, tetapi juga mencakup upaya untuk menciptakan

lingkungan kerja yang mendukung, meningkatkan motivasi kerja, dan meningkatkan efektivitas proses pembelajaran. Seiring dengan semakin kompleksnya tantangan Pendidikan terutama di era digital dan dengan perubahan yang terus terjadi dalam sistem pembelajaran penelitian tentang psikologi organisasi semakin mendapat perhatian di bidang pendidikan (Astuti & Nasution, 2021; Gistituati, 2023). Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam tentang peran psikologi organisasi sangat penting untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan memperkuat kinerja organisasi pendidikan.

Beberapa penelitian sebelumnya telah mengkaji berbagai dimensi psikologi manajemen dalam konteks pendidikan. Beberapa penelitian menyoroti peran penting motivasi kerja dan kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja pendidik serta efektivitas organisasi pendidikan (Olivia dkk., 2025). Studi lain menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen dapat berkontribusi dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan meningkatkan kualitas interaksi di dalam lembaga pendidikan (Sari et al., 2025; Putra & Lubis, 2023). Selain itu, penelitian tentang manajemen kelas dari perspektif psikologi manajemen menyarankan bahwa pendekatan psikologis dapat menumbuhkan suasana belajar yang lebih efektif dan partisipatif (Salmiah & Abidin, 2022). Secara keseluruhan, tren penelitian yang ada menunjukkan bahwa psikologi manajemen secara luas digunakan untuk memahami hubungan antara kepemimpinan, motivasi, komunikasi organisasi, dan kinerja individu dalam lingkungan pendidikan (Rahman dkk., 2025; Husaini et al., 2025).

Meskipun berbagai penelitian telah membahas penerapan psikologi manajemen dalam pendidikan, sebagian besar kajian masih berfokus pada aspek tertentu secara terpisah, seperti kepemimpinan, motivasi, atau pengelolaan kelas. Penelitian yang mengintegrasikan berbagai aspek tersebut dalam satu kerangka analisis yang komprehensif masih relatif terbatas. Selain itu, belum banyak kajian yang secara sistematis merangkum dan mensintesis hasil penelitian terkait psikologi manajemen dalam pendidikan dalam bentuk *literature review* yang terstruktur. Kondisi ini menunjukkan adanya celah penelitian (*research gap*) yang membuka peluang untuk melakukan kajian sintesis terhadap berbagai penelitian yang telah ada guna memperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai peran psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja organisasi pendidikan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, tinjauan pustaka ini bertujuan untuk mengkaji dan mengintegrasikan temuan-temuan dari studi-studi sebelumnya mengenai penerapan psikologi manajemen dalam pendidikan, dengan fokus khusus pada peran motivasi, kepemimpinan, dan manajemen kelas dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran serta kinerja organisasi pendidikan. Dengan menganalisis berbagai studi yang relevan, makalah ini diharapkan dapat

memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai perkembangan penelitian psikologi manajemen di bidang pendidikan serta kontribusinya dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Pertanyaan penelitian (RQ) yang menjadi panduan tinjauan pustaka ini adalah sebagai berikut:

RQ1: Tema atau aspek kunci apa saja yang umumnya dibahas dalam studi tentang psikologi manajemen dalam pendidikan?.

RQ2: Berdasarkan temuan dari penelitian sebelumnya, bagaimana motivasi, kepemimpinan, dan manajemen kelas berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja organisasi?

## **2. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui metode Tinjauan Pustaka (LR) untuk mengeksplorasi secara sistematis berbagai studi yang berkaitan dengan psikologi manajemen. Pendekatan tinjauan pustaka dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mengidentifikasi, mengkaji, dan mengintegrasikan temuan dari penelitian sebelumnya, sehingga memberikan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai topik tersebut. Dalam pelaksanaannya, penelitian ini mengikuti tahapan-tahapan tinjauan pustaka yang terstruktur dan sistematis untuk memastikan bahwa proses penelitian bersifat transparan, terorganisir dengan baik, dan dapat direplikasi oleh peneliti lain.

Pencarian literatur dilakukan menggunakan basis data Google Scholar dan aplikasi *Publish or Perish* (PoP) dengan menerapkan kata kunci “Psikologi manajemen.” Sumber data mencakup artikel jurnal ilmiah yang diterbitkan dalam lima tahun terakhir (2021–2026) untuk memastikan penggunaan referensi terkini. Dari pencarian awal, teridentifikasi 29 artikel yang relevan dengan kata kunci tersebut. Proses penyaringan kemudian dilakukan untuk menghilangkan artikel dengan ide serupa atau topik yang tumpang tindih dari sumber yang berbeda, dengan tujuan menghindari duplikasi tema penelitian. Selain itu, penilaian kelayakan dilakukan berdasarkan relevansi topik dan tahun publikasi, yang menghasilkan 20 artikel yang memenuhi kriteria awal. Dari kumpulan artikel ini, proses seleksi lebih lanjut kemudian dilakukan.

**Tabel 1.**Daftar Referensi Artikel.

No	Penulis	Artikel	Metode Penelitian	Konteks	Temuan Utama
1	Sari, F. N. K., & Rohman, N. A. (2025)	Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di lembaga pendidikan	Kualitatif deskriptif	Lembaga pendidikan	Penerapan psikologi manajemen membantu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kepuasan kerja pendidik, serta meningkatkan kualitas layanan kepada siswa.
2	Afifah, S. M., Rahmawati, A., & Hamdani, Y. (2025)	Pendekatan psikologi manajemen untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja pendidik	Studi literatur	Pendidikan	Psikologi manajemen meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja guru, yang berdampak pada peningkatan kepuasan siswa sebagai penerima layanan pendidikan.
3	Lestari, E. D., & Kusuma, M. A. I. (2025)	Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan daya saing lulusan di lembaga pendidikan	Kualitatif	Lembaga pendidikan	Psikologi manajemen yang efektif meningkatkan kualitas proses pendidikan serta menghasilkan lulusan yang lebih kompetitif dan meningkatkan kepercayaan masyarakat.
4	Olivia, Z., Marhayani, M., & Hanabi, Y. A. (2025)	Peran motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dalam perspektif psikologi manajemen	Kuantitatif	Organisasi/SDM	Motivasi kerja dan kepemimpinan yang efektif meningkatkan kinerja karyawan, yang berdampak pada peningkatan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan.
5	Rahman, M. Z., Us, K. A., & Anwar, K. (2025)	Psikologi manajemen dalam pendidikan	Studi literatur	Manajemen pendidikan	Psikologi manajemen membantu memahami perilaku individu dalam organisasi sehingga meningkatkan pengelolaan pendidikan dan kepuasan pemangku kepentingan.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahap awal, pencarian literatur berhasil mengidentifikasi 30 artikel dari berbagai sumber melalui Google Scholar dan aplikasi *Publish or Perish* (PoP), yang mencakup publikasi dari tahun 2021 hingga 2026. Setelah menyelesaikan proses penyaringan dan mengeliminasi studi yang memiliki gagasan tumpang tindih atau serupa, lima artikel utama dipilih untuk dianalisis lebih lanjut. Artikel-artikel ini mencerminkan tema utama penelitian ini, yaitu Psikologi Manajemen dalam Pendidikan: Tinjauan Literatur Sistematis tentang Peran Motivasi, Kepemimpinan, dan Manajemen Kelas dalam Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran dan Kinerja Organisasi. Berdasarkan analisis studi-studi terpilih ini, pembahasan dikategorikan ke dalam tiga bidang utama: motivasi kerja, kepemimpinan dalam organisasi pendidikan, dan manajemen kelas beserta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung.

#### **Peran Motivasi dalam Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran**

Tinjauan pustaka menunjukkan bahwa motivasi kerja merupakan unsur sentral dalam psikologi manajemen yang memengaruhi kinerja pendidik serta efektivitas proses pembelajaran. Sebuah penelitian oleh Olivia, Marhayani, Hanabi, dan Saputra (2025) menemukan bahwa motivasi kerja memainkan peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di dalam organisasi. Dalam konteks pendidikan, motivasi guru dapat mendorong kualitas pembelajaran yang lebih baik dan memperkuat komitmen mereka terhadap tanggung jawab profesional.

Selain itu, penelitian oleh Afifah, Rahmawati, Hamdani, dan rekan-rekan (2025) menyoroti bahwa penerapan pendekatan psikologi manajemen yang menekankan aspek motivasi dapat meningkatkan efektivitas proses pembelajaran. Guru yang memiliki motivasi yang kuat cenderung lebih inovatif dalam merancang strategi pembelajaran dan lebih mampu menciptakan lingkungan kelas yang menarik dan interaktif. Oleh karena itu, mengelola motivasi secara efektif dalam organisasi pendidikan merupakan faktor penting dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan prestasi siswa.

#### **Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pendidikan**

Kepemimpinan dalam organisasi pendidikan merupakan faktor penting dalam mengarahkan, membimbing, dan memotivasi anggota untuk mencapai tujuan bersama. Sebuah studi oleh Olivia et al., (2025) menunjukkan bahwa kepemimpinan yang efektif dapat meningkatkan motivasi kerja dan memperbaiki kinerja individu di dalam organisasi. Dari perspektif psikologi manajemen, para pemimpin diharapkan memahami kondisi psikologis anggota mereka agar dapat membangun hubungan kerja yang harmonis dan produktif. Selain itu, Rahman, Us, dan Anwar (2025) menjelaskan bahwa penerapan prinsip-prinsip psikologi

manajemen dalam kepemimpinan pendidikan membantu para pemimpin untuk lebih memahami perilaku individu di dalam organisasi. Pemahaman ini memungkinkan mereka untuk mengambil keputusan yang lebih tepat serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung peningkatan kinerja pendidik dan meningkatkan efektivitas organisasi pendidikan secara keseluruhan.

### **Pengelolaan Kelas dan Lingkungan Kerja yang Kondusif**

Penelitian yang dilakukan oleh Sari, Rohmah, dan rekan-rekan (2025) menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen di lembaga pendidikan dapat membantu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan kondusif bagi pendidik. Lingkungan seperti itu meningkatkan kenyamanan dan kepuasan kerja guru, yang pada gilirannya berkontribusi pada peningkatan kualitas proses pembelajaran.

Selain itu, Lestari, Kusuma, dan rekan-rekan (2025) menemukan bahwa penerapan psikologi manajemen dalam administrasi pendidikan juga mendukung peningkatan kualitas pembelajaran dan meningkatkan daya saing lulusan. Manajemen kelas yang efektif mendorong interaksi yang lebih bermakna antara guru dan siswa, sehingga tercipta suasana belajar yang lebih aktif dan produktif.

## **4. KESIMPULAN**

Temuan dari tinjauan pustaka ini menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen dalam pendidikan berfokus pada tiga aspek utama: (1) peran motivasi dalam meningkatkan kinerja pendidik dan efektivitas pembelajaran, (2) pentingnya kepemimpinan yang mampu memahami kondisi psikologis anggota organisasi, dan (3) manajemen kelas beserta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung sebagai faktor-faktor esensial dalam menumbuhkan proses pembelajaran yang efektif dan produktif. Ketiga komponen ini sangat mendasar dalam meningkatkan baik kinerja organisasi maupun kualitas pengajaran dan pembelajaran secara keseluruhan.

Sehubungan dengan pertanyaan penelitian (RQ1), tinjauan ini mengungkapkan bahwa tema-tema yang paling menonjol dalam studi psikologi manajemen dalam pendidikan meliputi motivasi guru, kepemimpinan di lembaga pendidikan, serta manajemen ruang kelas dan lingkungan kerja yang mendukung pembelajaran. Sementara itu, untuk pertanyaan penelitian (RQ2), temuan menunjukkan bahwa motivasi yang kuat, kepemimpinan yang efektif, dan pengelolaan kelas yang baik berfungsi sebagai faktor-faktor yang saling terkait yang secara signifikan berkontribusi pada peningkatan efektivitas pembelajaran dan kinerja organisasi pendidikan.

Secara keseluruhan, sintesis ini memberikan kontribusi berharga bagi wacana akademis dengan menawarkan gambaran tematis mengenai peran psikologi manajemen dalam meningkatkan hasil belajar dan kinerja organisasi di bidang pendidikan, sekaligus menyoroti peluang untuk penelitian di masa depan.

## DAFTAR REFERENSI

- Adinda, C. T., Humayra, H. A., Sallim, M. A., et al. (2025). Psikologi dalam manajemen sumber daya manusia. *Orbit: Jurnal Ilmu Manajemen*. <https://inovapublisher.org/orbit/article/view/252>
- Afifah, S. M., Rahmawati, A., Hamdani, Y., Mualip, M., Aini, S. I., & Mu'alimin, M. (2025). Pendekatan psikologi manajemen untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja pendidik. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam*, 3(3), 405–413. <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai/article/view/1155>
- Astuti, A., & Nasution, F. (2021). *Psikologi manajemen*. Google Books. <https://books.google.com/books>
- Danil, M. (2021). Manajemen bencana. *Prosiding Universitas Dharmawangsa*. <https://proceeding.dharmawangsa.ac.id/index.php/PROSUNDHAR/article/view/2>
- Gistituati, N. (2023). *Psikologi manajemen dan kepemimpinan*. Google Books. <https://books.google.com/books>
- Hasanah, N., Yusa, N. L., Putri, N. A., et al. (2025). Peran psikologi manajemen dalam menghadapi tantangan perubahan organisasi. *Jurnal Media Akademik*. <https://jurnal.mediaakademik.com/index.php/jma/article/view/3739>
- Husaini, H., An-Nabawi, M. M., et al. (2025). Peran psikologi komunikasi dalam manajemen pendidikan yang efektif. *JICOMS: Journal of Islamic Communication Studies*. <https://journal.uinsuna.ac.id/index.php/jicoms/article/view/7156>
- Lestari, E. D., Kusuma, M. A. I., Fitriatuzuhria, H., Zakaria, A., Royhan, S. M., et al. (2025). Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan daya saing lulusan di lembaga pendidikan. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam*, 3(3), 292–303. <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai/article/view/1139>
- Lestari, S., Hariyanto, M., & Astuti, A. (2025). *Psikologi manajemen dan komunikasi*. Google Books. <https://books.google.com/books?id=y7qQEQAQBAJ>
- Lolowang, R. M. (2025). *Kebijakan yang memanusiaikan: Sinergi psikologi dan manajemen dalam merancang sistem pendidikan humanis*. Google Books. <https://books.google.com/books?id=YftIEQAQBAJ>
- Olivia, Z., Marhayani, M., Hanabi, Y. A., & Saputra, A. (2025). Peran motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dalam perspektif psikologi manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan*. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1474>
- Putra, S., & Lubis, W. (2023). Implementasi psikologi manajemen dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif di Institut Syekh Abdul Halim Hasan Binjai. *Al-Isyrof: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*.

- Qusairi, A., & Hanifansyah, N. (2022). Psikologi manajemen dalam pendidikan. *Nidhomiyah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*.  
<https://ejournal.uiidalwa.ac.id/index.php/nidhomiyah/article/view/830>
- Rahmadona, T., Ramadhani, S., et al. (2025). Peran psikologi manajemen dalam proses pemecahan masalah organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*.  
<https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1433>
- Rahman, M. Z., Us, K. A., & Anwar, K. (2025). Psikologi manajemen dalam pendidikan. *Jurnal Sosial dan Sains*.  
<https://sosains.greenvest.co.id/index.php/sosains/article/download/32460/1989>
- Rukhaiyah, S., & Rasyidin, M. Y. (2025). Penerapan psikologi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs S PAB 2 Sampali. *Mudabbir: Jurnal Manajemen Pendidikan*.  
<http://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/mudabbir/article/view/1563>
- Salmiah, M., & Abidin, Z. (2022). Konsep dasar pengelolaan kelas dalam tinjauan psikologi manajemen. *ITQAN: Jurnal Ilmu-Ilmu Kependidikan*.  
<https://journal.uinsuna.ac.id/index.php/itqan/article/view/185>
- Sari, F. N. K., Rohmah, N. A., Alifana, F. T., Khasanah, S. Z., & Safitri, N. N. (2025). Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di lembaga pendidikan. *QOSIM: Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora*, 3(2), 811–819.  
<http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/qosim/article/view/1078>
- Syahrizal, H., & Yamin, M. (2023). Perspektif psikologi pendidikan dalam manajemen pendidikan Islam. *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*.  
<http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/AlZayn/article/view/88>
- Waluyo, M., Cattleya, P. A. I., Sari, R. N., & Syaifullah, H. (2025). *Manajemen psikologi industri*.  
<https://repository.upnjatim.ac.id/43696/1/Buku%20Psikologi%20Industri%20Revisi.pdf>